

Avtalsvillkor för förskolors abonnemang

2018-05-24

1. Beskrivning av tjänsten

Förskoleforum är en tjänst på webben som riktar sig till förskolors personal. Tjänsten ger tillgång till en webbplats med kompetensutvecklande artiklar, information, inspiration samt dokument och mallar som rör arbete i förskolan och närliggande ämnesområden. Villkoren för förskolors abonnemang regleras i detta avtal. (Det finns även möjligheter för kommuner e.d. att teckna ramavtal, kontakta Förskoleforum för sådana avtal).

2. Abonnemanget och tekniska förutsättningar

Abonnemang kan tecknas av en eller flera förskolor. Hela förskolans personal blir vid tecknande av abonnemang medlemmar med möjlighet till egen inloggning. Tjänsten har ett säkerhetskydd och aktiveras med en inloggningslänk som varje medlem har möjlighet att få antingen av den som tecknar abonnemanget på förskolan eller av Förskoleforum.

Tjänsten kräver uppkoppling till internet. I tjänsten ingår inte denna uppkoppling eller utrustning eller de kostnader de medför. Förskoleforum har inget ansvar för utrustningen, uppkopplingen eller för konfigureringen av denna. Förskoleforum kan ändra förutsättningarna i abonnemanget vad avser den tekniska lösningen – information om förändringar kommer att meddelas senast en vecka innan de träder i kraft. Om förändringarna anses som nödvändiga för säkerheten eller p.g.a. lagändringar eller myndighetsbeslut så kan de träda i kraft utan att medlemmarna hinner underrättas.

3. Support

Förskoleforum erbjuder användarsupport och hjälp med problem som rör tjänstens funktionalitet. För att få supporthjälp skickas enklast e-post till kundservice@studentlitteratur.se. Det går även att ringa på 046-31 21 00. All hjälp sker under kontorstid.

Abonnemanget omfattar ej support på allmän programvara som är nödvändig för att få tillgång till tjänsten, såsom webbläsare och operativsystem.

4. Medlemmens åtagande

Förskoleforum är en inloggningskyddad tjänst. Med medlemskapet förbinder sig förskolan att inte lämna ut inloggningsuppgifter till obehöriga. Innehållet är skyddat av upphovsrätt och får ej heller säljas vidare, hyras ut eller på annat sätt göras tillgängligt för tredje man.

Personal på förskolor som abonnerar på Förskoleforum har rätt att kopiera, spara och sprida material från Förskoleforum för bruk inom den enskilda förskolan. Förskolans personal har även rätt att ladda ned, skriva ut och spara artiklar från Förskoleforum hemma. Personalen får ej sälja materialet vidare, hyra ut det eller på annat sätt göra det tillgängligt för tredje man.

Föräldrainformation och Worddokumentmallar är fria att kopiera, sprida samt fria att bearbeta för såväl privatpersoner som förskolor och deras personal.

Det är förbjudet att publicera olagligt eller stötande material, sprida kedjebrev eller liknande, massutsända reklam, sprida datavirus eller liknande. Material som kan anses bryta mot lag överlämnas till relevanta myndigheter när Förskoleforum har rättslig skyldighet till detta.

Anslutna förskolor svarar för att deras personal efterlever detta avtal.

5. Pris, betalningsrutiner och uppsägning

Abonnemanget faktureras per tolv månadersperiod. Efter att abonnemanget löpt tolv månader sker automatiskt en fortsatt förlängning för kommande tolv månader, såvida förskolan ej säger upp sitt abonnemang. En förskola har rätt att när som helst säga upp sitt abonnemang. Om fakturering redan skett för innevarande år får förskolan dock inte pengarna tillbaka för den tid som ej utnyttjats.

6. Personuppgifter

Studentlitteratur AB, som publicerar Förskoleforum, för ett register över företagets kunder samt över de som anmält sig till nyhetsbrev, i fortsättningen benämnda användare. Registret kan innehålla personuppgifter som namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, leverans-, betalnings- och inköpsuppgifter samt uppgifter baserade på användning av digitala tjänster.

Uppgifterna används av Studentlitteratur för fakturering, information om och leverans av produkter, samt för marknadsföring och som underlag för statistik och produktutveckling. Personuppgifter lämnas inte ut till tredje part, och till myndigheter endast där så krävs med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Personuppgifter sparas under den tid man har en pågående användarrelation och en tid därefter. Kräver annan lag eller offentlig reglering att personuppgifterna sparas längre, gäller den tiden.

Studentlitteraturs användare samtycker till att personuppgifterna kan användas för marknadsföring, vilken kan ske via post, telefon, e-post samt andra digitala kanaler.

Samtycket är giltigt till dess det återkallas. Alla användare har rätt att utan kostnad vägra eller återkalla samtycke, begära rättelse/radering av eventuellt felaktiga uppgifter, spärra uppgifterna mot marknadsföring eller skriftligen begära ett registerutdrag. Vänd dig till kundservice@studentlitteratur.se eller 046-31 21 00 för sådana frågor.

7. Ansvar

Förskoleforum är ansvarigt för direkta förluster som kan hänvisas till fel i tjänsten, dock högst 1000 kr per skadetillfälle. Med direkta förluster menas nödvändiga och dokumenterade utgifter som medlem fått som en följd av felet. Förskoleforum ansvarar ej för indirekta förluster som följer av felet. Förskoleforum ansvarar ej för förlust eller skada i samband med förstörd data, avbrott, felaktigt levererad data eller liknande. Förskoleforum är inte ansvarigt för förluster som kan hänvisas till att en medlem har missbrukat avtalet.

8. Hävning

Förskoleforum kan med omedelbar verkan häva ett abonnemang om brott mot detta avtal föreligger, exempelvis utebliven betalning, otillåten spridning och inlägg som är olagliga eller stötande, spridande av kedjebrev eller liknande, massutsändning av reklam eller spridande av datavirus. Förskoleforum kan tillfälligtvis spärra ett abonnemang om misstanke om brott mot detta avtal befaras. Visade sig misstanken felaktig förlängs abonnemanget utan kostnad med den tid spärren varat.

9. Rättigheter

Förskoleforum ska parterna emellan anses äga alla rättigheter till tekniska lösningar samt innehåll som är kopplade till tjänsten.

10. Tvister

Om tvist uppstår i anknytning av detta avtal skall tvisten i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Lyckas ej detta löses tvisten i svensk domstol enligt svensk lag.